



Die GERRY WEBER International AG mit Hauptsitz in Halle/Westfalen ist ein weltweit operierender Fashion- und Lifestyle-Konzern, der fünf starke Markenfamilien unter einem Dach vereint: GERRY WEBER, TAIFUN, SAMOON, talkabout und HALLHUBER. Der börsennotierte Modekonzern mit weltweit rund 6.900 Mitarbeitern verfügt über Vertriebsstrukturen in mehr als 60 Ländern. Die GERRY WEBER Gruppe verzeichnete im Geschäftsjahr 2016/2017 einen Umsatz in Höhe von 880,9 Mio. Euro.

Wir bieten Ihnen in einem weltweit agierenden Unternehmen die Voraussetzungen und Freiräume für Ihren persönlichen Karriereweg. Nutzen Sie die Gelegenheit und entfalten Sie Ihr Potenzial.

## **IT System Techniker (w/m) POS**

**Arbeitsort: Halle/Westfalen**

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- 1st, 2nd-Level User-Support für den Point of Sale/Stores
- Installation und Instandhaltung von Store spezifischen IT-Komponenten (Kasse, EC-Terminal, etc.)
- Konfiguration und Optimierung betrieblicher Hard- und Software
- Auffinden, Eingrenzen, Analysieren und Beheben von Störungen sowie Anwenderproblemen über das interne Servicemanagement-/Ticketsystem
- Dokumentation der Störungen im Ticketsystem und Pflege der Wissensdatenbank und FAQ

### **Anforderungsprofil:**

- Abgeschlossene fachspezifische Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker/-in, IT-Fachinformatiker/-in oder vergleichbare Abschlüsse
- Idealerweise Erfahrung im 1st- und 2nd-Levelsupport
- Sehr gute Kenntnisse in Clienthardware (PC's, Notebook, ThinClients, Drucker, etc.)
- Sehr gute Kenntnisse in den Microsoft Betriebssystemen (Windows 7 und höher)
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke LAN/WAN
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- In Notfällen Bereitschaft zu Reisetätigkeit

### **GERRY WEBER International AG**

HR Management  
Sarah Groß  
Neulehenstraße 8  
33790 Halle/Westfalen

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unsere Homepage [group.gerryweber.com](http://group.gerryweber.com) oder per Mail an: [sarah.gross@gerryweber.com](mailto:sarah.gross@gerryweber.com)!**